



Instala y activa tu eSIM

Guía paso a paso para iPhone y Android. Configuración rápida, segura y sin complicaciones para conectarte en tu próximo viaje.



Qué es una eSIM y cuándo activarla

eSIM: Tu SIM digital

Una eSIM es una tarjeta SIM integrada en tu dispositivo. No necesitas una tarjeta física: todo se gestiona digitalmente a través de un código QR o datos de activación.

La instalación se realiza con conexión Wi-Fi estable antes de viajar. La activación ocurre automáticamente cuando llegas a tu destino y estableces la eSIM como línea de datos móviles.

Requisitos básicos

- Dispositivo compatible con eSIM
- Conexión Wi-Fi estable para instalación
- Código QR o datos SM-DP+ del email
- Confirmar que no tienes un perfil eSIM previo del mismo plan

Checklist de verificación previa

Verificar compatibilidad del dispositivo

Marca ***#06#** en tu teléfono y confirma que aparece un número **EID**. Este identificador confirma que tu dispositivo soporta eSIM.

Conexión Wi-Fi estable

Asegúrate de estar conectado a una red Wi-Fi confiable durante todo el proceso de instalación. La descarga del perfil requiere conexión activa.

Acceso al código de activación

Abre el correo electrónico de VuelaSim con tu código QR o los datos SM-DP+ y código de activación. Tenlos disponibles durante la instalación.

Verificar perfiles existentes

Confirma que no tienes instalado previamente un perfil eSIM del mismo plan. Si lo tienes, elimínalo antes de continuar con la nueva instalación.



iPhone: Instalación con código QR

El método más rápido para instalar tu eSIM en iPhone es mediante el escaneo del código QR. Este proceso funciona en dispositivos con iOS 15 o superior.

01

Acceder a configuración

Ve a **Ajustes** → **Datos móviles** (o "Celular" según tu región) → **Añadir eSIM** o "Agregar plan de datos".

02

Escanear código QR

Selecciona la opción de escanear QR y apunta la cámara al código que recibiste por email. Espera a que se descargue el perfil completo.

03

Configurar el plan

Toca **Continuar** cuando termine la descarga. Asigna un nombre descriptivo al plan si el sistema te lo solicita (ejemplo: "VuelaSim Viaje").

04

Establecer línea de datos

Selecciona la eSIM de VuelaSim como tu **Línea de datos predeterminada**. Puedes mantener tu SIM física activa para llamadas y SMS.

05

Activación en destino

Al llegar a tu destino, activa **Roaming de datos** para la eSIM si el sistema lo requiere. Verifica el APN si se proporcionó en tu email.

 **Nota para iOS 17+:** Pueden aparecer opciones como "Convert to eSIM", "Add eSIM" o "Use QR Code". Todas llevan al mismo proceso de instalación.

iPhone: Instalación manual sin QR

Si no puedes escanear el código QR o prefieres introducir los datos manualmente, sigue este procedimiento alternativo.

1

Acceder a datos móviles

Ve a **Ajustes** → **Datos móviles** → **Añadir eSIM**

2

Seleccionar entrada manual

Toca "**Ingresar detalles manualmente**" en la parte inferior

3

Introducir datos

Escribe la dirección **SM-DP+** y el **código de activación** del email

4

Completar instalación

Finaliza el proceso igual que con el método QR

Datos necesarios

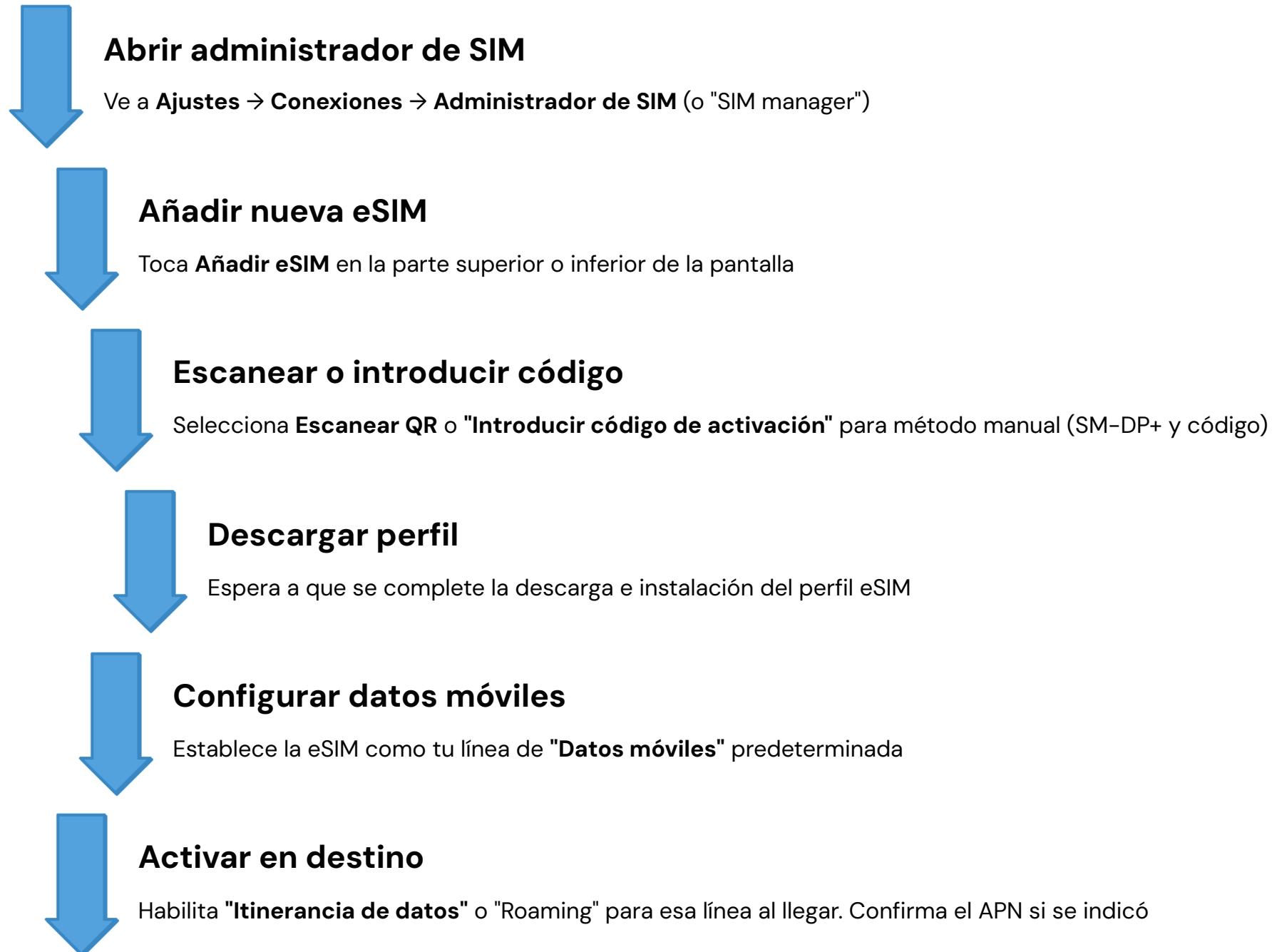
Encontrarás estos datos en el email de VuelaSim:

- **SM-DP+:** Dirección del servidor
- **Código de activación:** Identificador único

Copia y pega cuidadosamente para evitar errores.

Android Samsung Galaxy: Instalación eSIM

Los dispositivos Samsung con One UI reciente ofrecen un proceso simplificado para gestionar perfiles eSIM.



Android Google Pixel y genérico

Dispositivos Pixel

Los teléfonos Google Pixel tienen una interfaz limpia para gestión de eSIM.

1. Abre **Ajustes** → **Red e Internet**
2. Toca **SIMs** o "Operador"
3. Selecciona **+ Añadir eSIM**
4. **Escanea el QR** o introduce los detalles manualmente
5. Espera la descarga del perfil

Android genérico

En otros dispositivos Android, busca opciones similares:

- **Ajustes** → **Conexiones** (o "Red e Internet")
- **SIMs**, "Gestión de SIM" o "Operador móvil"
- Opción para **añadir eSIM** o "Descargar SIM"

Los nombres varían según fabricante, pero el proceso es similar.

Configuración final

Selecciona la eSIM como **línea de datos móviles** y habilita **roaming de datos** si corresponde según tu plan. Verifica el APN si VuelaSim te lo proporcionó en el email.

Activación y uso en destino



Inicio de vigencia

Tu plan comienza cuando usas la eSIM en el país de destino y la estableces como línea de datos móviles activa. No se consume antes de llegar.



Hotspot y tethering

Normalmente el punto de acceso personal está disponible. La funcionalidad depende de las políticas de la red local en tu destino.



Sin señal inmediata

Si no obtienes conexión en 2-3 minutos tras activar, reinicia el dispositivo. Esto fuerza la reconexión con la red local.

Verificación rápida

- Confirma que estás en el país de cobertura
- La eSIM debe estar habilitada
- Datos móviles apuntan a la eSIM
- Roaming activado si es necesario

Consumo de datos

Monitorea tu uso desde la configuración del dispositivo. Puedes establecer alertas o límites de consumo para controlar el gasto de datos durante tu viaje.

Configuración APN y datos móviles

Si después de instalar la eSIM no tienes conexión a Internet, revisa estas configuraciones esenciales.

1 Verificar datos móviles

Confirma que **Datos móviles** está activado en la configuración general de tu dispositivo. Debe estar en posición ON.

2 Activar roaming

Habilita **Roaming de datos** o "Itinerancia" específicamente para la línea eSIM. Esto es necesario en la mayoría de destinos internacionales.

3 Configurar APN manual

Si se proporcionó un APN en tu email, añádelo manualmente en la configuración de la eSIM. Introduce solo el nombre del APN y la dirección.

4 Guardar y seleccionar

Guarda la configuración del nuevo APN y asegúrate de seleccionarlo como APN activo. Deja usuario y contraseña vacíos salvo indicación contraria.

 **Importante:** La mayoría de los planes de VuelaSim no requieren configuración APN manual. Solo configura si se indica expresamente en tu email de activación.

Soporte y resolución de problemas

Problemas comunes

- **Sin señal de red**

Reinicia el dispositivo. Verifica que la eSIM está habilitada como línea de datos y roaming activado.

- **Error al escanear QR**

Usa el método manual con SM-DP+ y código de activación proporcionados en el email.

- **Dual SIM activo**

Confirma que datos móviles apunta a la eSIM. Voz y SMS pueden seguir en la SIM física.

- **Sin conexión a Internet**

Valida que estás en país de cobertura. Revisa configuración APN si se proporcionó.

Contacto VuelaSim

Estamos disponibles para ayudarte en cualquier momento:

- **WhatsApp 24/7:**
[¿Necesitas ayuda con tu eSIM?](#)
- **Email:**
hola@vuelasim.com
- **Preguntas frecuentes:**
[Ver las preguntas frecuentes](#)
- **Compatibilidad:**
[Comprobar aquí](#) 

Buenas prácticas

Instala la eSIM antes de viajar con Wi-Fi. Guarda el email con el código. No borres la eSIM si planeas recargar o reutilizar el servicio.